

# 目次

- はじめに：2ページ
- ログインについて：3ページ
- 配送処理フロー：3ページ
  - 手順①（注文データのダウンロード）  
CSVデータをダウンロードせずに処理する方法
  - 手順②（配送完了データのインポート）  
CSVデータをアップロードせずに処理する方法
- よくある質問：10ページ
- システムに関するお問合せ：13ページ

はじめに

## **受発発注システムについて**

ショップ運営者様の注文情報を各事業者様へ注文データを共有する目的でシステムを開発しております。

下記の利用方法をご参考にご利用ください。

# 受発注処理の流れについて

## ① ログイン

アカウントをこちらより発行させていただきます。

『設定したURL』

こちらの管理画面より発行したIDとパスワードを利用しログインします。

※パスワードは事業者様にて設定し管理をお願いいたします。

## ② 配送処理のフローについて

ログインすると下記のような画面になります。

注文が入ってくると注文データの一覧が並ぶようになります。

トドクヨ 受発注管理システム ログアウト

注文一覧

2023-02-23 から 2023-03-02 25件 配送可能 検索

< 1 2 3 > CSVアップロード CSVダウンロード

<input type="checkbox"/>	ID	注文番号	ステータス	商品
<input type="checkbox"/>	4892034826411	23393	配送可能	レモンと柑橘とレモンマヨネーズセット - レモン
<input type="checkbox"/>	4892015034539	23392	配送可能	小さいはるみみかん (2S以下) *ご注文後10日～
<input type="checkbox"/>	4892012445867	23391	配送可能	西田さんの紅八朔*2月1日より順次配送開始 - 5kg
<input type="checkbox"/>	4891952218283	23390	配送可能	大崎上島のはるみ - 2kg (1kgあたり8玉前後)
<input type="checkbox"/>	4891932229803	23389	配送可能	大崎上島のはるみ - 2kg (1kgあたり8玉前後)
<input type="checkbox"/>	4891899560107	23388	配送可能	西田さんの紅八朔*2月1日より順次配送開始 - 5kg
<input type="checkbox"/>	4891897397419	23387	配送可能	西田さんの紅八朔*2月1日より順次配送開始 - 5kg
<input type="checkbox"/>	4891875868843	23386	配送可能	大崎上島のはるみ - 2kg (1kgあたり8玉前後)
<input type="checkbox"/>	4891868004523	23385	配送可能	西田さんの紅八朔*2月1日より順次配送開始 - 5kg
<input type="checkbox"/>	4891672510635	23383	配送可能	大崎上島のはるみみかんワクワクセット - 5kg (30
<input type="checkbox"/>	4891646460075	23381	配送可能	西田さんの紅八朔*2月1日より順次配送開始 - 5kg
<input type="checkbox"/>	4891628535979	23380	配送可能	大崎上島のはるみ - 5kg (1kgあたり8玉前後)
<input type="checkbox"/>	4891603959979	23379	配送可能	小さいはるみみかん (2S以下) *ご注文後10日～
<input type="checkbox"/>	4891548025003	23377	配送可能	西田さんの紅八朔*2月1日より順次配送開始 - 2kg
<input type="checkbox"/>	4891484258475	23375	配送可能	西田さんの紅八朔*2月1日より順次配送開始 - 10k

## ◆データの入るタイミングについて

注文の入ったデータは翌日のAM9時の時間に反映される形になります。

例)

1日に入った注文データ2日の9時に生産者様の管理画面に反映されます。

## ▼手順①（注文データのダウンロード）

①のステータスの「配送可能」を選択します。

※日付、件数でも絞り込みが可能です。

箇所が配送可能になっている事を確認してください。

トドクヨ 受発注管理システム ログアウト

**日付** **ステータス**

注文一覧 2023-02-23 から 2023-03-02 25件 配送可能 検索

**件数** CSVアップロード CSVダウンロード

<input type="checkbox"/>	ID	注文番号	ステータス	商品
<input type="checkbox"/>	4892034826411	23393	配送可能	レモンと柑橘とレモンマヨネーズセット - レモン
<input type="checkbox"/>	4892015034539	23392	配送可能	小さいはるみみかん (2S以下) *ご注文後10日～:
<input type="checkbox"/>	4892012445867	23391	配送可能	西田さんの紅八朔*2月1日より順次配送開始 - 5kg
<input type="checkbox"/>	4891952218283	23390	配送可能	大崎上島のはるみ - 2kg (1kgあたり8玉前後)
<input type="checkbox"/>	4891932229803	23389	配送可能	大崎上島のはるみ - 2kg (1kgあたり8玉前後)
<input type="checkbox"/>	4891899560107	23388	配送可能	西田さんの紅八朔*2月1日より順次配送開始 - 5kg
<input type="checkbox"/>	4891897397419	23387	配送可能	西田さんの紅八朔*2月1日より順次配送開始 - 5kg
<input type="checkbox"/>	4891875868843	23386	配送可能	大崎上島のはるみ - 2kg (1kgあたり8玉前後)
<input type="checkbox"/>	4891868004523	23385	配送可能	西田さんの紅八朔*2月1日より順次配送開始 - 5kg
<input type="checkbox"/>	4891672510635	23383	配送可能	大崎上島の匂のみかんワクワクセット - 5kg (30.
<input type="checkbox"/>	4891646460075	23381	配送可能	西田さんの紅八朔*2月1日より順次配送開始 - 5kg
<input type="checkbox"/>	4891628535979	23380	配送可能	大崎上島のはるみ - 5kg (1kgあたり8玉前後)
<input type="checkbox"/>	4891603959979	23379	配送可能	小さいはるみみかん (2S以下) *ご注文後10日～:
<input type="checkbox"/>	4891548025003	23377	配送可能	西田さんの紅八朔*2月1日より順次配送開始 - 2kg
<input type="checkbox"/>	4891484258475	23375	配送可能	西田さんの紅八朔*2月1日より順次配送開始 - 10k

絞り込みができているか確認

「配送可能」のデータを下記のようにチェックボックスを全て選択します。

注文一覧

2023-02-23 から 2023-03-02 25件 配送可能 検索

1 2 3

CSVアップロード CSVダウンロード

ここにチェックを入れると  
絞り込んだ分が全て選択可能

ID	注文番号	ステータス	商品
<input checked="" type="checkbox"/>			
<input checked="" type="checkbox"/>	4892034826411	23393	配送可能 レモンと柑橘とレモンマヨネーズセット - レモン
<input checked="" type="checkbox"/>	4892015034539	23392	配送可能 小さいはるみみかん (2S以下) ※ご注文後10日～:
<input checked="" type="checkbox"/>	4892012445867	23391	配送可能 西田さんの紅八朔※2月1日より順次配送開始 - 5kg
<input checked="" type="checkbox"/>	4891952218283	23390	配送可能 大崎上島のはるみ - 2kg (1kgあたり8玉前後)
<input checked="" type="checkbox"/>	4891932229803	23389	配送可能 大崎上島のはるみ - 2kg (1kgあたり8玉前後)
<input checked="" type="checkbox"/>	4891899560107	23388	配送可能 西田さんの紅八朔※2月1日より順次配送開始 - 5kg
<input checked="" type="checkbox"/>	4891897397419	23387	配送可能 西田さんの紅八朔※2月1日より順次配送開始 - 5kg
<input checked="" type="checkbox"/>	4891875868843	23386	配送可能 大崎上島のはるみ - 2kg (1kgあたり8玉前後)
<input checked="" type="checkbox"/>	4891868004523	23385	配送可能 西田さんの紅八朔※2月1日より順次配送開始 - 5kg
<input checked="" type="checkbox"/>	4891672510635	23383	配送可能 大崎上島のはるみのみかんワクワクセット - 5kg (30
<input checked="" type="checkbox"/>	4891646460075	23381	配送可能 西田さんの紅八朔※2月1日より順次配送開始 - 5kg
<input checked="" type="checkbox"/>	4891628535979	23380	配送可能 大崎上島のはるみ - 5kg (1kgあたり8玉前後)
<input checked="" type="checkbox"/>	4891603959979	23379	配送可能 小さいはるみみかん (2S以下) ※ご注文後10日～:
<input checked="" type="checkbox"/>	4891548025003	23377	配送可能 西田さんの紅八朔※2月1日より順次配送開始 - 2kg
<input checked="" type="checkbox"/>	4891484258475	23375	配送可能 西田さんの紅八朔※2月1日より順次配送開始 - 10k

全てチェックができれば図のダウンロードボタンを押してデータをダウンロードします。

注文一覧

🏠	2023-02-23	から	2023-03-02	25件	配送可能	検索
<	1	2	3	>	CSVアップロード	CSVダウンロード
<input checked="" type="checkbox"/>	ID	注文番号	ステータス	商品		
<input checked="" type="checkbox"/>	4892034826411	23393	配送可能	レモンと柑橘とレモンマヨネーズセット - レモン		
<input checked="" type="checkbox"/>	4892015034539	23392	配送可能	小さいはるみかん (2S以下) *ご注文後10日~		
<input checked="" type="checkbox"/>	4892012445867	23391	配送可能	西田さんの紅八朔*2月1日より順次配送開始 - 5kg		
<input checked="" type="checkbox"/>	4891952218283	23390	配送可能	大崎上島のはるみ - 2kg (1kgあたり8玉前後)		
<input type="checkbox"/>	.....	.....	.....	.....		

ダウンロード後は**配送可能**→**配送準備中**にステータスが変更されます。  
ダウンロードしたデータはヤマトさんや佐川さんのソフトに従い、生産者様の配送タイミングに合わせて配送処理を進めてください。

**【注意事項】**

ステータス説明について

- ・ **配送不可** = 決済が確定していない注文のため配送処理をしないようお願いします
- ・ **配送可能** = 新規の注文でまだCSVダウンロードを行っていない状態
- ・ **配送準備中** = データを一度ダウンロードした状態
- ・ **配送完了** = 生産者様の方で伝票番号付きのCSVデータをインポートした状態

**特に「配送準備中」や「配送完了」のデータを含めてダウンロードしてしまうと、配送が重複してしまう事になりますのでご注意ください。**

# CSVデータをダウンロードせずに処理する方法

受発注管理システム

ログアウト

注文一覧

よくある質問

2024-01-02	から	2024-01-24	10件	すべて	検索						
<	1	2	3	4	5	6	...	28	>	CSVアップロード	CSVダウンロード
<input type="checkbox"/>	詳細	ID	注文番号	ステータス	商品						
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	5375444058283	28258	配送可能	大崎上島のオーガニックネー						
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	5375425872043	28257	配送可能	【訳あり】大崎上島の中生み						
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	5375405129899	28256	配送可能	【糖度14度】青島みかん (シ						
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	5375380521131	28255	配送可能	大崎上島のオーガニックネー						
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	5375373803691	28254	配送可能	大崎上島のオーガニックネー						
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	5375358992555	28253	配送可能	【訳あり】大崎上島の中生み						
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	5375354372267	28252	配送可能	【糖度14度】青島みかん (シ						
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	5375344345259	28251	配送可能	【糖度14度】青島みかん (シ						
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	5375342706859	28250	配送可能	西田さんの紅八朔*2月上旬						
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	5375238635691	28249	配送可能	西田さんの紅八朔*2月上旬						

商品一覧の詳細のボタンをクリックすると1つ1つの注文情報が確認できます。

ステータス	配送可能
注文番号	<input type="text"/>
商品名	<input type="text"/>
バリエーション	<input type="text"/>
件数	<input type="text"/>
代引き	
メモ欄	
時間帯指定欄	
お客様情報	メールアドレス <input type="text"/>
配送先情報	郵便番号 <input type="text"/>
	住所 <input type="text"/>
	配送先お客様名 <input type="text"/>
	配送先のお電話番号 <input type="text"/>
請求先情報	郵便番号 <input type="text"/>
	住所 <input type="text"/>
	配送先お客様名 <input type="text"/>
	配送先のお電話番号 <input type="text"/>

配送処理を行う

上記のように1つ1つの注文詳細も画面上で目視できますので、データではなくこちらを確認して配送処理用のデータを作成頂くことも可能です。

## ▼手順②（配送完了データのインポート）

配送のご手配が終わりましたら、ヤマトさんや佐川さんの各ソフトから伝票番号付きのデータをダウンロードして頂きます。

そちらのデータを管理画面の下記よりインポートして頂きます。

トドクヨ 受発注管理システム ログアウト

注文一覧

2023-02-21 から 2023-02-28 25件 配送準備中 検索

1 CSVアップロード CSVダウンロード

ID	注文番号	ステータス	商品
4888499617963	23293	配送準備中	西田さんの紅八朔※2月1日より順次配送開始 - 2kg
4888491458731	23292	配送準備中	西田さんの紅八朔※2月1日より順次配送開始 - 2kg
4888480088235	23291	配送準備中	大崎上島のはるみ - 10kg (1kgあたり8玉前後)
4888456954027	23290	配送準備中	西田さんの紅八朔※2月1日より順次配送開始 - 5kg
4888455315627	23289	配送準備中	西田さんの紅八朔※2月1日より順次配送開始 - 5kg

こちらのインポートが完了しますと**配送準備中**→**配送完了**にステータスが変更されます。

### 【注意事項】

システムの要件と致しまして

**お客様への配送完了のメールはヤマトB2クラウドなど運送業者さんのシステムからメールを送っていただく設定をお願いしております。**

（配送した日と配送処理の作業日はずれる事があるため、こちらのシステムからは配送完了のメールは送らない設定となっておりますため、ご協力のほど宜しくお願いいたします。）



## CSVデータをアップロードせずに処理する方法

各注文の詳細情報の画面へ推移すると配送処理を行うボタンがあります。



The screenshot shows a web interface for order details. At the top right, a blue button labeled '配送処理を行う' (Perform shipping processing) is highlighted with a red rectangular box. The main content area is a form with several sections:

- ステータス** (Status): 配送可能 (Shippable)
- 注文番号** (Order number): [Input field]
- 商品名** (Product name): [Input field]
- バリエーション** (Variation): [Input field]
- 件数** (Quantity): [Input field]
- 代引き** (Cash on delivery): [Input field]
- メモ欄** (Memo): [Input field]
- 時間帯指定欄** (Time slot specification): [Input field]
- お客様情報** (Customer information): メールアドレス (Email address) [Input field]
- 配送先情報** (Shipping destination information):
  - 郵便番号 (Postal code) [Input field]
  - 住所 (Address) [Input field]
  - 配送先お客様名 (Shipping destination customer name) [Input field]
  - 配送先のお電話番号 (Shipping destination phone number) [Input field]
- 請求先情報** (Billing destination information):
  - 郵便番号 (Postal code) [Input field]
  - 住所 (Address) [Input field]
  - 配送先お客様名 (Shipping destination customer name) [Input field]
  - 配送先のお電話番号 (Shipping destination phone number) [Input field]

こちらをクリックして頂き、下記の画面は出てきたら対象の追跡番号を入力し登録ボタンを押していただくことで配送処理が可能となります。

8



The screenshot shows a dialog box titled '配送処理' (Shipping processing) with a close button (X) in the top right corner. Inside the dialog, there is a label '追跡番号' (Tracking number) followed by a large input field. Below the input field is a blue button labeled '登録' (Register).

手動となりますので、一括処理はできませんが1つ1つのデータに対して配送処理が可能となります。

9

## よくある質問（Q&A）

よくあるQ&Aをまとめております。

同じ状況が発生する場合は下記をご確認下さい。

最新のQ&Aはログインした画面（よくある質問）にて随時更新、何時でも確認できます。

### Q:CSVデータがB2クラウドに取り込めない

B2の規定にあってないデータでエラーが発生している可能性があります。

- ・電話番号「+」がNG
- ・ご依頼主・お届け先名は全角16文字までなども文字制限
- ・メールアドレスが空欄など

こういったデータが含まれる場合は、データを事業者様の方で加工して頂くようお願いいたします。

上記で不明点が出てくる場合はB2クラウドの概要を参照してください。

B2クラウドのデータの制限などについて不明点の場合はお問合せフォームよりお問合せ下さい。

[ヤマトB2クラウド参照](#)

[ヤマトお問合せフォーム](#)

### Q:佐川のCSVデータが受発注画面に取り込めない

受発注システムの仕組み上

- ・受発注システムのデータ配列の並び順が一致していること
- ・見出しの項目が一致していること

この2つの条件が揃うことでデータが反映される仕組みとなります。

そのため配列や見出しを合わせてアップをお願いいたします。

詳しくは下記をご覧ください。

[佐川の場合の注意点](#)

## Q:注文データが読み込んで出てこない

例えば1日に注文されたデータは1日～2日を選択していただく形で表示がされます。  
また、1ヶ月以上の期間を選択すると出てこない場合もございますので1ヶ月以内の期間で選択をお願いいたします。

また、稀に読み込みが悪い場合がありますため日付を変えて何度か読み込んでみて頂けますと表示されるかと思いますのでお試しください。

## Q:CSVデータの数字が省略されてしまう（E+12など）

[こちら](#)の方法をお試し後にアップをお願いいたします。

## Q:データをアップした際に伝票番号データが0となる

運営者側からこのような連絡が入った場合は、アップしていただいたCSVデータの伝票番号の項目に数値が入っているかを確認してください。

数値が入っていないデータをアップしてしまった場合は、運営者側に伝票番号をお伝えください。

（運営者側で手動で対応いたします）

## Q:配送済みCSVデータを管理画面にアップしたがステータスが反映されない

下記のケースがありますので1つ1つチェックをお願いいたします。

### ①1行目の見出しが入っていない

1行目にはダウンロード時と同様に1行目の項目を入れて頂く必要があります。こちらが入っていることを確認してください。

### ②お客様管理番号が入っていない

受発注管理画面からCSVデータのDL時にお客様番号が紐づいてデータが出てきます。配送完了の処理をする際もそちらの番号が正しく入っているかご確認をお願いいたします。

### ③CSV形式になっていない

アップロードしたファイルがエクセルのままのケースなどCSV形式になっていない場合もアップロードできません。CSV形式にしてアップをお願いいたします。

## Q:配送可能から配送準備中にステータスが変わらない

カートシステム側との相性の問題で、受発注画面から注文データをDLした際に配送可能から配送準備中のステータスに変わらないケースがあります。

対応策として、DLした後に再読み込みをして頂きステータスが変わらない場合はもう一度DLをしていただけますようお願いいたします。

この現象が起きた際、どの注文番号の処理をした場合に起きたかなどわかえればご報告いただけますと幸いです。（調査させていただきます）

## システムに関するお問合せ

システムに関するお問合せは下記のメールアドレス宛にお願い致します。

[system@todoku-yo.net](mailto:system@todoku-yo.net)

またエラーなどが発生している場合は必要に応じて

- ・うまくいかなかったデータ
  - ・エラーなどが出ている画面のキャプチャ
- を併せてお送り頂けますようお願いいたします。