

業務仕様書

1 事業名

ふくしまの旅 AI ツール導入業務(以下「本業務」という。)

2 目的

福島県観光物産交流協会(以下「協会」という。)が運営する福島県公式観光ウェブサイト「ふくしまの旅(<https://www.tif.ne.jp/>)」は、サイト訪問者(以下「ユーザー」という)が能動的に情報を探す構造であることや、モデルコースコンテンツが無いことで、ユーザーに対する福島県観光の提案力の低さが課題となっている。AIを活用したモデルコースの自動生成機能や、観光スポットのお気に入り登録機能等を導入することで、これまで取得できなかったユーザー情報を新たに取得、蓄積し、サイト改善に役立てるとともに、ユーザーにとって旅行前の計画から旅行中の情報収集まで役立つウェブサイトへ改善することを目的とする。

3 委託期間

令和6年 月 日(※契約時に記入)～令和7年3月31日

4 業務内容及び仕様等

- (1)「ふくしまの旅」へ、ユーザーが旅行前の計画だけでなく旅行中の情報収集にも活用できるような、観光情報の提供に特化した AI ツールを提供すること。
 - ア 福島県の知識がないユーザーに対して、ユーザーの旅の好みや、旅行形態、移動手段、所要時間をヒアリングし、それらを考慮したおすすめモデルコースを自動生成する機能。
 - イ サイト上に登録された観光スポットのお気に入り登録機能。
 - ウ ユーザーがサイト上で旅の計画を立てられるよう、ユーザーがお気に入り登録した任意の観光スポットから移動時間を考慮して最適な移動手段や訪問順のモデルコースを自動生成する機能。
 - エ 自動生成したモデルコースをデジタルマップ上に表示する機能。
 - オ デジタルマップに Google ビジネスプロフィール等に登録されている施設情報を取得、表示し、サイトの観光情報を補うとともに、サイト上に登録されたスポットと組み合わせながらモデルコースを生成する機能。
- (2) AI ツール導入に際しては、協会およびふくしまの旅サイト改修事業者と連携を取り、サイト内の適当なページ導線等を提案し、円滑に業務を進行すること。
- (3) AI ツール導入後は、AI ツールの保守管理を行い、不具合が発生した際には速やかに対応すること。
- (4) ユーザーの AI ツールの利用状況について月ごとに統計を出し、年代別、性別、居住地(出発地)、福島県への旅行回数ごとに傾向やお気に入り登録の多い人気スポット等の分析を行い、「ふくしまの旅」で充実させるべきコンテンツ等の改善案を提案すること。
- (5) 打合せに係る旅費等の一切の費用は委託料に含む。

5 提出書類

(1) 事業着手時

- ア 着手届(様式第1号)
- イ 実施工程表(任意様式)

(2) 事業完了時

- ア 業務完了届(様式第2号)

イ 業務実施報告書(任意様式)

ウ 操作マニュアル(任意様式)

エ その他、協会が必要と認める書類一式

6 業務の進め方

- (1) 本業務の円滑な進捗を図るため、受託者は専属の担当者をおき、随時協会と協議しながら作業を進めること。
- (2) 本仕様書に記載のない細部については、協会と協議のうえ、その指示に従うこと。

7 その他業務上の留意点

- (1) 不具合が生じた場合を想定し、協会と受託者の連絡体制を構築し、すみやかにトラブルの原因を解消すること。
- (2) 本事業で制作したサイトは、他事業者でも運営保守が行えるようにすること。
- (3) 管理システム及びサイト内容についての一切の著作権は協会に帰属するものとする。
- (4) 本仕様書に基づく作業に関し、第三者との間に著作権に係る権利侵害の紛争等が生じた場合は、当該紛争の原因が専ら協会の責めに帰す場合を除き、受託者の責任、負担において一切を処理することとする。
この場合、協会は係る紛争等の事実を知ったときは、受託者に通知し、必要な範囲で訴訟上の防衛を受託者に委ねる等の協力措置を講じるものとする。
- (5) 本仕様書において明示なき事項は、関係諸法令及び福島県財務規則によるものとするが、疑義が生じた場合は、その都度協会と協議するものとする。
- (6) 受託者は、本業務遂行中に知り得た事項について、協会の承認なしに他に漏らしてはならない。また、本業務が終了し、又は契約が解除された後においても同様とする。

(様式第1号)

着 手 届

令和 年 月 日

公益財団法人 福島県観光物産交流協会理事長 様

住 所
商号又は名称
代 表 者 印

「ふくしまの旅AIツール導入業務」に着手したので届け出ます。

- 1 委託業務名 ふくしまの旅AIツール導入業務
- 2 着 手 日 令和 年 月 日

(様式第2号)

業 務 完 了 届

令和 年 月 日

公益財団法人 福島県観光物産交流協会理事長 様

住 所
商号又は名称
代 表 者

印

「ふくしまの旅 AI ツール導入業務」を完了したので、届け出ます。

- 1 委託業務名 ふくしまの旅 AI ツール導入業務
- 2 完了日 令和 年 月 日