

旅行者用 予約の流れ

全体像



旅行者様

県民割プラスに参画されている【宿泊施設】【宿泊予約サイト（ネット予約サイト）】【旅行会社】の一覧は、県民割プラス旅行者用サイトに掲載されています。<https://fukushima-pr.staynavi.direct/campaign/prefecture/fukushima/kenmin>

(1) 宿泊施設へ電話での予約

(2) 宿泊施設公式サイトでの予約

(3) 宿泊予約サイトでの予約
(ネット予約)

(4) 旅行会社での予約

宿泊施設が代理で宿泊クーポンを発行する場合と、旅行者様ご自身で宿泊クーポンを発行場合があります。
※宿泊施設へ予約をした際に、どちらで宿泊クーポンを発行するかご確認ください。

旅行者様ご自身で宿泊クーポンを発行

- ・県民割プラス旅行者用サイトへアクセスし、必要な情報を入力してください。
(<https://fukushima-pr.staynavi.direct/login>)
- ・発行した宿泊クーポンを印刷するか、スマホ画面に保存してください。

旅行会社に割引後の宿泊代金を支払い、旅行会社が発行した宿泊クーポンを受け取ります。

【チェックイン時】

- ① 身分証を提示する
 - ② 宿泊施設が発行した宿泊クーポンの内容を確認する
 - ③ 宿泊クーポンに署名する
- ※旅行者様ご自身で宿泊クーポンを発行した場合は、ご自身で発行した宿泊クーポンと身分証をご提示ください。

【チェックイン時】

- ① 宿泊クーポンと、身分証を提示する

チェックイン時に、本人確認・住所確認のため宿泊者全員の身分証（免許証、マイナンバーカード等）を提示してください。

【チェックイン時】

- ① 宿泊クーポンと身分証を提示する

宿泊施設のフロントで宿泊者特典クーポンを受け取る
(宿泊者特典クーポンの有効期限は、チェックアウト日のまでとなります)

精算（割引後の宿泊代金を支払う）

【チェックアウト】

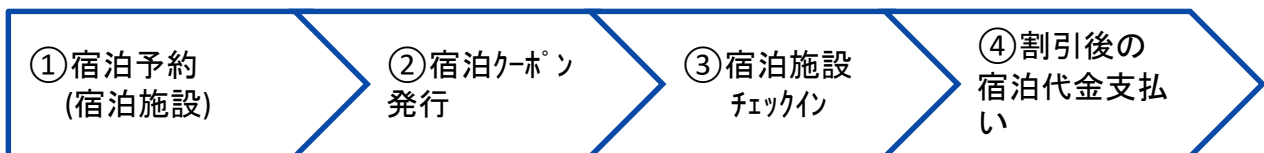
県民割プラスを利用して宿泊クーポンを発行するためには、宿泊施設を予約した際の予約情報が必要です。

(1) 宿泊施設へ電話で予約をした場合

宿泊施設が代理で宿泊クーポンを発行する場合と、旅行者様ご自身で宿泊クーポンを発行する場合があります。宿泊施設へ予約をした際に、どちらで宿泊クーポンを発行するかご確認ください。

- 宿泊施設が発行する場合：旅行者様はそのままご旅行にご出発ください。チェックイン時に身分証をご提示ください。お支払いは割引後の金額を宿泊施設にお支払いください。
- 旅行者様が発行する場合：下記の【(2)宿泊施設公式サイトで予約をした場合】の②③④と同じ流れとなります。

(2) 宿泊施設公式サイトで予約をした場合



① 宿泊予約

旅行者様ご自身で宿泊施設の公式サイトで予約をします。

※注意※

- ・予約時、宿泊施設の公式サイトでは割引前価格で販売されています。
- ・対象になる予約は、現地払いのプランのみになりますのでご注意ください。
- ・県民割プラスを利用して宿泊クーポンを発行するためには、予約情報が必要になります。予約表などを印刷いただくことをお勧めします。

② STAYNAVIで会員登録を行い、宿泊クーポンを登録・発行

→STAYNAVIの利用方法については【旅行者用取り扱いマニュアル】P9～11にてご案内します。

③ 宿泊施設チェックイン

チェックインの際に、STAYNAVIで登録した宿泊クーポンと身分証をご提示ください。代表者及び同行者全員分の氏名・住所確認のため公的な身分証明書（マイナンバーカード、運転免許証、健康保険証等）を確認させていただく必要があります。登録した宿泊クーポンは印刷して頂くか、スマホ等の画面提示でも構いません。宿泊施設で内容に誤りがないか確認した後、【福島県民割プラス宿泊者特典クーポン（1人1泊につき2000円）】をお受け取り頂きます。

④ 割引後の宿泊代金支払い

宿泊施設での精算時に、割引された宿泊代金を施設にてお支払いください。

(3) 宿泊予約サイト（ネット予約サイト）を通じて予約をした場合

「(2) 宿泊施設公式サイトで予約をした場合」と同様の手順となります。

(4) 旅行会社を通じて予約をした場合

旅行会社で販売される商品は、割引後の価格で販売されます。割引後の宿泊代金を旅行会社へお支払いください。

事前に旅行者様がSTAYNAVIサイトで行う手続きはございません。旅行会社から予約を証明する書類と、宿泊助成を受けるために必要なSTAYNAVIで発行された宿泊クーポンをお受け取りいただき、チェックイン時に宿泊施設のフロントでご提示ください。

※予約を証明する書類や、宿泊クーポンは印刷して頂くことをおすすめします。