

旅行者用 宿泊クーポン発行

宿泊クーポンの発行＜手順＞

STAYNAVIにて宿泊クーポンを発行します。発行した宿泊クーポンをチェックイン時に提示することで、当該旅行が割引と支援の対象となります。

※STAYNAVIで宿泊クーポンを発行していない場合は支援の対象になりません。

STAYNAVIマイページログイン画面

<https://fukushima-pr.staynavi.direct/login>

Step1

- ① マイページにログインします。
(会員登録の際のメールアドレスとパスワードを入力)
※パスワードが分からない場合は、
【パスワードをお忘れですか?】より
パスワードの再設定を行ってください。



Step2

- ② マイページ内の【クーポン券の発行登録】宿・ホテルをクリックします。



Step3

- ③ 予約情報を入力し、【予約情報を登録し、クーポンを本発行する】をクリックします。
(必須項目はすべて入力必要)
※宿泊施設の予算枠が上限に達した場合は、
クーポンを発行することができなくなります。
※予約情報登録詳細は次ページ参照ください。



Step4

- ④ クーポン券の発行が完了したら、
【クーポン券を確認】をクリックすると、
宿泊クーポンが表示されます。
宿泊当日は、チェックインの際に宿泊クーポンと身分証を提示してください。
(宿泊クーポンは、印刷頂くか、スマホ画面の提示でも可)



宿泊クーポンの発行＜予約情報登録画面＞

前ページのSTEP 3：予約情報登録画面の詳細です。

宿泊クーポンの登録を行います。お間違いないようご登録をお願いします。

●宿泊施設を検索

- ・検索ワードを入れて検索
- ・施設を選択すると施設名等張り付きます

●チェックイン／チェックアウト

- ・カレンダーから選択します

●予約経路

- ・プルダウンから選択します

●予約番号

- ・宿泊施設・宿泊予約サイトの予約番号を入力します
※半角英数、半角ハイフン「-」、半角アンダーライン「_」が使用できます

●ご予約日

- ・予約日を入力します

●プラン名

- ・予約したプラン名を入力します

●代表者の居住地

●代表者（姓）カナ

●代表者（名）カナ

●代表者電話番号

- ・旅行に実際に行く旅行者のお名前と番号です
- ・居住地はチェックイン日の居住地で登録します

●宿泊人数

- ・大人、子供の人数を入力します
※添い寝や幼児は人数に含めません

●同行者（姓）カナ

●同行者（名）カナ

●同行者の居住地

●予約総額（税込）

- ・予約金額の総額を入力します

●施設使用欄

- ・宿泊施設の使用欄ですので入力不要です

※新型コロナウイルス等の影響により割引が適用できなくなる場合がある旨、その際のキャンセル料の保障等が無い旨の同意にを入れてください。

※登録後、予約の変更などにより修正が必要な場合は、キャンセルのうえ、新しく発行し直してください。発行した宿泊クーポンを修正することはできません。

宿泊者特典クーポンの表示箇所

旅行者向けSAYNAVI画面では、

- ①STAYNAVIマイページ内、宿泊クーポン詳細画面
- ②印刷した書面
- ③宿泊クーポン発行完了メール

の3箇所に宿泊者特典クーポンの枚数と金額が表示されます。

①STAYNAVIマイページ内 宿泊クーポン詳細画面



②印刷した書面



③宿泊クーポン 発行完了メール



キャンセルや変更になった場合

宿泊予約をキャンセルする場合、宿泊クーポンもキャンセルする必要があります。
宿泊クーポンのみをキャンセルしても、宿泊予約はキャンセルになりません。
宿泊予約のキャンセルは、ご予約された事業者（宿泊施設・予約宿泊サイト・旅行会社）にてお手続きください。

発行した宿泊クーポンの内容を変更することはできません。
変更があった場合は、新たに宿泊クーポンを発行してから、登録済の宿泊クーポンをキャンセルしてください。

宿泊クーポンキャンセルの手順

- ①マイページにログインし、キャンセルしたいクーポンの【内容を確認する】をクリック
- ②【キャンセルする】をクリック
- ③メッセージが表示されるので、【OK】をクリック

宿泊施設において宿泊クーポンを修正・キャンセルした場合、旅行者様にメールが届く場合がございます。
届いたメールについてご不明な点がございましたら、宿泊施設へ直接お問合せください。